

Infections associées aux soins – 2016/2017				
Source : BilanLin		La lettre indique la classe de performance de l'établissement		
Mots clés	Intitulé	Description	Résultats	
Hygiène des mains	Indicateur de consommation de produits hydro alcooliques (ICSHA.3)	Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains par la technique de friction hydro-alcoolique	C	45/100
Prévention des infections nosocomiales	Indicateur composite des activités de lutte contre les infections nosocomiales (ICALIN.2)	Cet indicateur évalue l'organisation de la lutte contre les infections nosocomiales dans l'établissement, les moyens mobilisés et les actions mises en œuvre	A	86/100
Risque infectieux opératoire	Indicateur composite de lutte contre les infections du site opératoire (ICA-LISO)	Cet indicateur évalue l'organisation pour la prévention des infections du site opératoire en chirurgie ou en obstétrique, les moyens mobilisés et les actions mises en œuvre par l'établissement	A	88/100
Bon usage des antibiotiques	Indicateur composite de bon usage des antibiotiques (ICATB.2)	Cet indicateur reflète le niveau d'engagement de l'établissement de santé dans une démarche visant à améliorer l'utilisation des antibiotiques	C	65/100

Indicateurs transversaux de qualité et de sécurité des soins - 2017				
Source : QualHAS		La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 80%		
Mots clés	Intitulé	Description	Résultats	
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	Lettre de liaison à la sortie d'une hospitalisation en MCO	Cet indicateur évalue la qualité du courrier de fin d'hospitalisation en MCO et son délai d'envoi	MCO	C 36/100
Document de sortie	Document de sortie	Cet indicateur évalue la qualité du document de sortie produit le jour de la sortie du patient en SSR	SSR	B 89/100
Suivi du poids	Dépistage des troubles nutritionnels	Cet indicateur évalue le dépistage des troubles nutritionnels chez le patient adulte	MCO	B 89/100
			SSR	B 89/100
Qualité du dossier d'anesthésie	Tenue du dossier d'anesthésie	Cet indicateur évalue la qualité du dossier d'anesthésie	MCO	A 91/100
Traçabilité de l'évaluation de la douleur post-opératoire	Traçabilité de l'évaluation de la douleur post-opératoire avec une échelle en salle de surveillance postinterventionnelle (SSPI)	Cet indicateur, présenté sous la forme d'un taux, évalue la traçabilité dans le dossier anesthésique de l'évaluation de la douleur post-opératoire avec une échelle sur la feuille de surveillance du patient en SSPI (à l'entrée et à la sortie)	MCO	B 83/100

Satisfaction et expérience des patients hospitalisés (e-Satis) - 2018			
Source : e-Satis			
Mots clés	Intitulé	Description	Résultats
Note de satisfaction globale des patients	Note de satisfaction globale des patients en hospitalisation +48h MCO	Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	73/100
		Résultats des 6 composantes de l'enquête : accueil : 75/100, prise en charge par les médecins/chirurgiens : 77/100, prise en charge par les infirmiers/aides-soignants : 81/100, repas : 60/100, qualité de l'hébergement : 71/100, organisation de la sortie : 61/100	
Note de satisfaction globale des patients admis en chirurgie ambulatoire	Note de satisfaction globale des patients admis pour une chirurgie ambulatoire	Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	78/100

Indicateurs de qualité et de sécurité des soins de spécialité / Prise en charge initiale de l'accident vasculaire cérébral (AVC) - 2016				
Source : QualHAS		La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 80%		
Mots clés	Intitulé	Description	Résultats	
Avis neuro-vasculaire	Expertise neuro-vasculaire	Cet indicateur évalue la proportion de patients ayant bénéficié de l'avis d'un médecin spécialisé en neurologie vasculaire	B	60/100
Evaluation par un professionnel de la rééducation dans le cadre de l'accident vasculaire cérébral	Evaluation par un professionnel de la rééducation lors de la prise en charge initiale de l'accident vasculaire cérébral	Cet indicateur mesure si l'évaluation par un professionnel de la rééducation (médecin de médecine physique et de réadaptation, kinésithérapeute, orthophoniste, ergothérapeute) a été notée dans le dossier du patient hospitalisé pour un accident vasculaire cérébral	B	50/100
Dépistage des fausses routes	Dépistage des troubles de la déglutition	Cet indicateur évalue la proportion de patients ayant bénéficié du dépistage des troubles de la déglutition	C	20/100
Consultation post AVC programmée	Programmation d'une consultation post AVC	Cet indicateur évalue la proportion de patients pour lesquels au moment de la sortie de l'établissement une consultation avec un médecin de la filière AVC est programmée dans les 6 mois	C	0/100

Indicateurs de qualité et de sécurité des soins de spécialité / Prévention et prise en charge initiale de l'hémorragie du postpartum immédiat - 2016				
Source : QualHAS		La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 80%		
Mots clés	Intitulé	Description	Résultats	
Prévention de l'hémorragie après un accouchement	Prévention de l'hémorragie lors de la délivrance après un accouchement	Cet indicateur évalue si la modalité de la délivrance, la réalisation d'une injection prophylactique d'ocytocine et le contrôle de l'état du placenta ont été notés dans le dossier de la patiente	A	98/100
Surveillance clinique minimale en salle de naissance après l'accouchement	Surveillance clinique minimale en salle de naissance après l'accouchement	Cet indicateur évalue la surveillance clinique minimale dans les 2 heures qui suivent l'accouchement et l'examen autorisant la sortie de la patiente de la salle de naissance	C	52/100
Prise en charge initiale de l'hémorragie du post-partum immédiat	Prise en charge initiale de l'hémorragie du post-partum immédiat	Cet indicateur évalue si l'heure du diagnostic, le volume de sang perdu et la réalisation d'au moins un geste endo-utérin sont notés dans le dossier de la patiente	C	37/100

Indicateurs de sécurité du patient en chirurgie orthopédique - 2017			
Source : PMSI			
Mots clés	Intitulé	Description	Résultats
Complications veineuses après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou	Caillots de sang dans les veines (thrombose) ou les poumons (embolie) après pose de prothèse totale de hanche ou de genou	Cet indicateur mesure la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés	Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu