

Prévention des infections associées aux soins – 2018/2019				
Source : QualHAS		La lettre indique la classe de performance de l'établissement		
Mots clés	Intitulé	Description	Résultats	
Hygiène des mains	Indicateur de consommation de produits hydro alcooliques	Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains par la technique de friction hydro-alcoolique	C	45/100

Qualité des prises en charge cliniques - 2018/2019					
Source : QualHAS		La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 80%			
Mots clés	Intitulé	Description	Résultats		
Évaluation de la douleur	Evaluation et prise en charge de la douleur	Cet indicateur mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et d'une stratégie de prise en charge	MCO	B	90/100
			SSR	A	95/100
Complications veineuses après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou	Caillots de sang dans les veines (thrombose) ou les poumons (embolie) après pose de prothèse totale de hanche ou de genou	Cet indicateur mesure la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.	MCO		Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Qualité de la coordination des prises en charge – 2018/2019					
Source : QualHAS		La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 80%			
Mots clés	Intitulé	Description	Résultats		
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	Lettre de liaison à la sortie	Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie	MCO	C	47/100
	Lettre de liaison à la sortie après une chirurgie ambulatoire		MCO (HDJ)	C	70/100
	Lettre de liaison à la sortie		SSR	C	73/100
Projet de soins et de vie	Projet de soins et de vie	Cet indicateur évalue l'existence dans le dossier du patient d'un projet de soins, projet de vie comportant les éléments nécessaires à une rééducation coordonnée avec la participation du patient	SSR	A	83/100

### Qualité des prises en charge perçue par les patients Satisfaction et expérience des patients hospitalisés - 2019

Source : E-Satis				
Mots clés	Intitulé	Description	Résultats	
Note globale de satisfaction des patients hospitalisés	Note globale des patients en hospitalisation +48h MCO	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO	73/100
Résultats des 6 composantes de la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients en hospitalisation +48h MCO	<i>Accueil</i>		MCO	76/100
	<i>Prise en charge par les médecins/chirurgiens</i>			80/100
	<i>Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants</i>			83/100
	<i>Repas</i>			60/100
	<i>Chambre</i>			70/100
	<i>Organisation de la sortie</i>			62/100
Note globale de satisfaction des patients admis en chirurgie ambulatoire	Note globale des patients admis pour une chirurgie ambulatoire	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO (HDJ)	78/100
Résultats des 5 composantes de la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients en chirurgie ambulatoire	<i>Avant l'hospitalisation</i>		MCO (HDJ)	82/100
	<i>Accueil le jour de la chirurgie</i>			82/100
	<i>Prise en charge</i>			84/100
	<i>Chambre et collation</i>			70/100
	<i>Organisation de la sortie et retour à domicile</i>			73/100