

Prérequis : La création d'un dossier dans ViaTrajectoire nécessite de disposer d'une **adresse email valide**, permettant de suivre l'avancement de la démarche.

**Création d'un dossier de demande d'admission en EHPAD-EHPA-USLD<sup>1</sup>**

Accéder au site ViaTrajectoire directement sur le web <https://trajectoire.sante-ra.fr>



Se connecter à l'espace « **PARTICULIER** » pour créer le dossier de l'utilisateur

Informations relatives aux différents types d'hébergement et aux **aides sociales**



Possibilité de **consulter l'annuaire** et de faire une **recherche simple** (code postal) ou **avancée** d'établissement. A partir d'un grand nombre de critères, vous trouverez les établissements d'hébergement les plus adaptés aux besoins et aux attentes du demandeur.

<sup>1</sup> EHPAD : Etablissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes - EHPA : Etablissement d'hébergement pour personnes âgées - USLD : Unité de Soins de Longue Durée

>> Cliquer sur « **CREER MON DOSSIER** ».



➤ **Les explications pour créer un dossier** (prérequis + documents nécessaires + démarche à suivre)

<b>PRÉREQUIS</b> • Disposer d'une adresse email valide Avez 2 documents de votre démarche	<b>DÉMARCHE À SUIVRE</b> 1. Copier son adresse 2. Récupérer les établissements 3. Contrôler les établissements 4. Consulter les requêtes des établissements	1. A tout moment vous pouvez accéder à votre dossier, la modifier et consulter les réponses à votre demande 2. Si il y a une question, il vous manque une pièce justificative ? Cliquez sur l'icône plus haut. Les champs qui vous manquent seront surlignés.
---	---	--

**DEMARRER**

>> Cliquer sur « **DEMARRER** ».

## Composer le dossier en **7 étapes**

### **Etape n°1 : Créer le dossier - Identification**

« \* » : **Données obligatoires** à renseigner

Indiquer **une adresse email** pour recevoir les messages d'information sur l'état d'avancement de votre dossier. Le **numéro de dossier** et le **mot de passe** doivent être conservés, pour accéder à **tout moment** au dossier créé sur ViaTrajectoire.

### **Etape n°2 : Lire et accepter la charte des Usagers**

### **Etape n°3 : Valider l'adresse email**

ViaTrajectoire vous a envoyé un email avec un lien à reproduire. Vous devez **cliquer sur le lien** ou **le copier dans la barre d'outil** de votre navigateur Internet pour continuer la création du dossier.

### **Valider mon adresse email**

Vous venez de compléter la première étape  
Votre dossier a été créé sous la référence **4457955**  
Un email de confirmation vous a été envoyé à l'adresse **luc.lucas@via-trajectoire.fr**  
Vous devez cliquer sur le lien ou copier le code en haut de l'email afin de valider votre adresse email et de poursuivre la création de votre dossier.  
Si vous n'avez pas reçu d'email, vérifiez vos courriers indésirables dans votre boîte de réception.  
Si vous avez reçu l'email de validation mais que vous ne pouvez pas cliquer sur le lien, vous pouvez aussi cliquer sur le lien de validation dans l'interface.



## Envoi et suivi du dossier d'admission en EHPAD-EHPA-USLD

### ➤ Rechercher et contacter les établissements

98 établissements correspondent à votre recherche  
Triés par : Ascendant

**Sélectionner le ou les établissements souhaités afin de les contacter et envoyer une demande**

### ➤ Consulter les réponses des établissements

L'utilisateur est informé des réponses des établissements contactés (**Mise sur liste d'attente, Refus, Admission proposée**), il peut les **consulter**, **accepter** ou **refuser** les propositions d'admission. Il peut à tout moment **modifier** le dossier sans avoir à le renvoyer. Les établissements contactés ont la dernière version **validée** en ligne.

## Autres fonctions

Dans « Mon dossier » :



### Mon dossier

Imprimer le formulaire Cerfa à envoyer aux établissements non connectés à ViaTrajectoire

[Imprimer le formulaire](#) ←

Changer de mot de passe ←

[Changer mon mot de passe](#) ←

Annuler mon dossier et toutes mes demandes ←

[Annuler mon dossier](#) ←

[Retour](#)

- Le dossier peut être **réchargé** au format papier si l'établissement n'est pas connecté à ViaTrajectoire.
- Le mot de passe peut être **modifié**
- Le dossier peut être **annulé** à justifier d'un motif et réactivé si besoin