

**Présentation - Contact**

CH du Haut-Bugey : 1 Route de Veyziat BP 818 01108 OYONNAX  
Tél : 04.74.73.10.01 – Site internet : [www.ch-hautbugey.fr](http://www.ch-hautbugey.fr)  
Type d'établissement : Centre Hospitalier (CH) - Établissement de rattachement : CH DU HAUT BUGEY

**Certification de l'établissement**

Date de certification : 04 septembre 2018  
Version de la certification : référentiel 2014  
Niveau de certification : Établissement certifié avec recommandation d'amélioration  
Légende : il y a 5 niveaux de certification allant de A pour le plus haut à E pour le plus bas



**Complications après chirurgie orthopédique**

**Complication veineuse après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou**

Ces indicateurs mesurent la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.

Prothèse de hanche	Prothèse de genou
Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu	Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu
Date des données : 2020	Fréquence de la mise à jour : tous les ans
	Source : PMSI

**Infections du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou**

Ces indicateurs mesurent la survenue d'une infection du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.

Prothèse de hanche	Prothèse de genou
Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu	Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu
Date des données : 2020	Fréquence de la mise à jour : tous les ans
	Source : PMSI

**Satisfaction et expérience des patients**

**Séjours de plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique**

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Note globale des patients hospitalisés : 74.48/100

Nombre de questionnaires remplis : 36

Accueil 77.14/100	Prise en charge par les médecins/chirurgiens 79.27/100	Prise en charge par les infirmiers / aides-soignants 82.99/100
Repas 57.99/100	Chambre 73.2/100	Organisation de la sortie 62.29/100
Date des données : 2021	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : e-Satis

Légende : + - non-répondant (NR) non concerné (NC) données insuffisantes (DI)

**Séjours en chirurgie ambulatoire**

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Note globale des patients hospitalisés : 80.59/100

Nombre de questionnaires remplis : 92

Accueil le jour de la chirurgie 84.63/100	Avant l'hospitalisation 84.08/100	Prise en charge 86.55/100
Chambre et collation 68.58/100	Organisation de la sortie et retour à domicile 76.53/100	
Date des données : 2021	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : e-Satis

Légende : + - non-répondant (NR) non concerné (NC) données insuffisantes (DI)

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS. Pour en savoir plus :

La certification pour la qualité et la sécurité des soins



Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins



e-Satis : la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients

