

Certification pour la qualité et la sécurité des soins

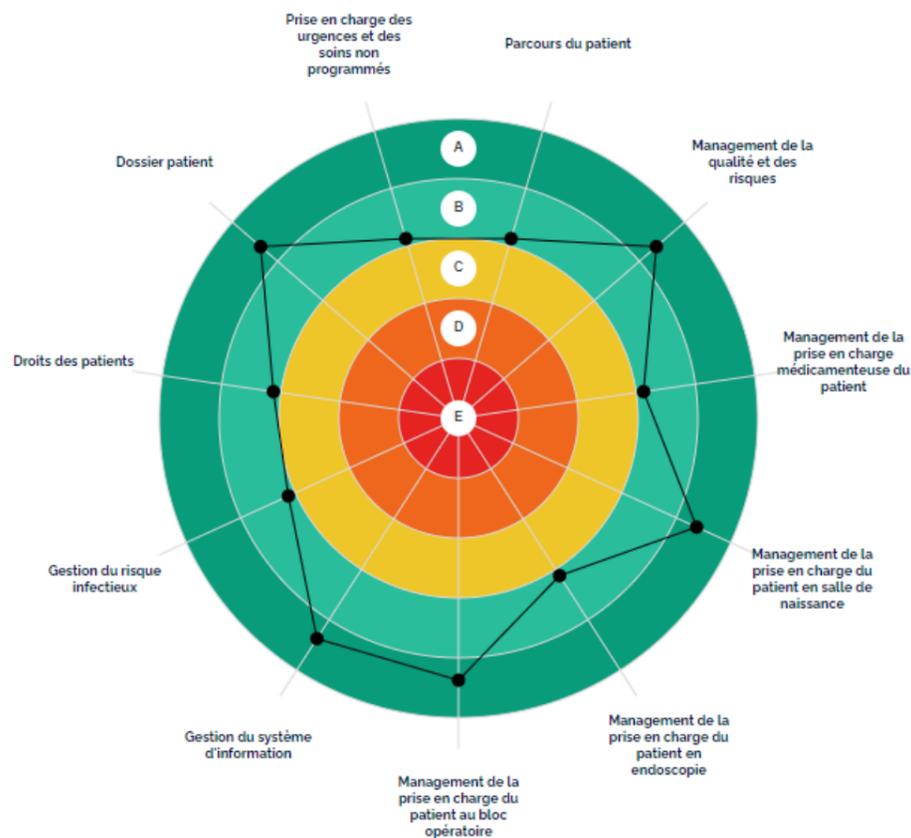
Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe. Il donne une appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé.

B

Certification avec recommandation d'amélioration (B)

Date de certification : 04/09/2018

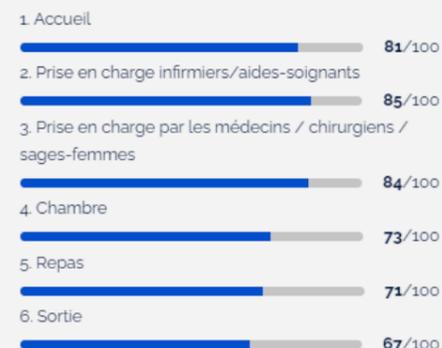
Référentiel 2014



Satisfaction et expérience des patients

La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin.

Médecine, chirurgie, obstétrique (MCO)



Chirurgie ambulatoire (CA)



Prévention des infections associées aux soins

Une infection est dite associée aux soins si elle survient au cours de la prise en charge du patient. La prévention des infections est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple les mesures de précaution ou la survenue d'infections post-opératoires.

MCO

Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de hanche



Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de genou



Coordination des prises en charge

La coordination des prises en charge désigne la coordination entre les différents acteurs tout au long de la prise en charge du patient. Sa qualité est essentielle pour assurer la continuité, la sécurité et l'efficacité des soins.

MCO



MCO



MCO



CA



MCO

SSR



Prise en charge clinique

La prise en charge clinique désigne l'ensemble des soins apportés à un patient. Sa qualité est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple une pratique professionnelle ou la survenue de complications.

Évènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de genou



Évènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de hanche



MCO

SSR

