CENTRE HOSPITALIER DU HAUT-BUGEY

GHT BRESSE HAUT BUGEY

HAS HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

INDICATEURS DE QUALITÉ ET DE SÉCURITÉ DES SOINS

CH DU HAUT BUGEY - N° FINESS : 010005239

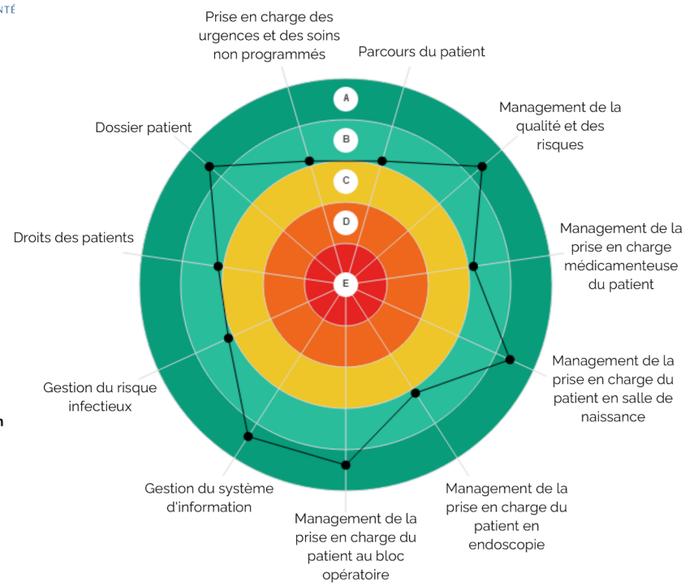
Certification pour la qualité et la sécurité des soins

Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe. Il donne une appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé.

B — **Certification avec recommandation d'amélioration (B)**

Date de certification : 04/09/2018

Référentiel 2014



Satisfaction et expérience des patients

MCO

76 /100 — **Appréciation globale des patients (MCO)**

89 évaluations

Source : IQSS questionnaire patient - 2023

↘ en baisse

Répartition nationale des établissements par niveau

22% 39% 31% 9%

1. Accueil — 79/100
2. Prise en charge infirmiers/aides-soignants — 83/100
3. Prise en charge par les médecins / chirurgiens / sages-femmes — 83/100
4. Chambre — 76/100
5. Repas — 59/100
6. Sortie — 66/100

60.7% des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement

89 évaluations

CA

83 /100 — **Appréciation globale des patients (CA)**

118 évaluations

Source : IQSS questionnaire patient - 2023

→ stable

Répartition nationale des établissements par niveau

47% 38% 12% 3%

1. Avant l'hospitalisation — 88/100
2. Accueil le jour de l'hospitalisation — 87/100
3. Prise en charge — 88/100
4. Chambre et repas / collation — 75/100
5. Sortie et retour à domicile — 78/100

79.7% des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement

118 évaluations

Prise en charge clinique

MCO

82 % — **Prise en charge de la douleur**

→ stable

Source : IQSS dossier patient - 2022

Répartition nationale des établissements par niveau

58% 37% 5%

62 % — **Prescription d'antibiothérapie de 7 jours ou moins pour infection respiratoire basse**

Source : IQSS dossier patient - 2022

Répartition nationale des établissements par niveau

26% 59% 14%

65 % — **AVC - Imagerie cérébrale diagnostique**

Source : IQSS dossier patient - 2022

Répartition nationale des établissements par niveau

53% 33% 14%

0 % — **Planification du suivi post-AVC**

Source : IQSS dossier patient - 2022

Répartition nationale des établissements par niveau

0%7% 93%

Évènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de hanche

Source : IQSS PMSI - 2021

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Répartition nationale des établissements par niveau

98% 2%

Évènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de genou

Source : IQSS PMSI - 2021

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Répartition nationale des établissements par niveau

96% 4%

CA

Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après cholécystectomie

Source : IQSS PMSI - 2022

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Répartition nationale des établissements par niveau

99% 1%

SMR

86 % — **Prise en charge de la douleur**

↗ en progrès

Source : IQSS dossier patient - 2022

Répartition nationale des établissements par niveau

50% 39% 12%

Coordination des prises en charge

MCO

46 /100 — **Qualité de la lettre de liaison à la sortie**

Source : IQSS dossier patient - 2022

→ stable

Répartition nationale des établissements par niveau

17% 20% 63%

CA

59 /100 — **Qualité de la lettre de liaison à la sortie**

Source : IQSS dossier patient - 2021

↘ en baisse

Répartition nationale des établissements par niveau

15% 18% 68%

SMR

74 /100 — **Qualité de la lettre de liaison à la sortie**

Source : IQSS dossier patient - 2022

→ stable

Répartition nationale des établissements par niveau

44% 27% 30%

85 — **Projet de soins, projet de vie**

Source : IQSS dossier patient - 2021

↗ en progrès

Répartition nationale des établissements par niveau

59% 18% 23%

Prévention des infections associées aux soins

54 % — **Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)**

→ stable

Source : IQSS questionnaire établissement - 2022

Répartition nationale des établissements par niveau

33% 23% 44%

Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de genou

Source : IQSS PMSI - 2021

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Répartition nationale des établissements par niveau

99% 1%

Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de hanche

Source : IQSS PMSI - 2021

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Répartition nationale des établissements par niveau

98% 2%

?

MCO *Médecine, chirurgie, obstétrique*

CA *Chirurgie ambulatoire*

SMR *Soins médicaux et de réadaptation*