



# Livret d'accueil

50, rue P. Painlevé  
CS70101 - 01130 NANTUA  
Tél. : 04 74 75 48 69  
[ssiad@ch-hautbugey.fr](mailto:ssiad@ch-hautbugey.fr)

# SSIAD

*Service de soins  
infirmiers à domicile*

Madame, Monsieur,

Ce livret vous présente le SSIAD, Service de Soins Infirmiers à Domicile de Nantua. Ce service est géré par le Centre Hospitalier du Haut-Bugey.

Dans le respect de la charte des droits et libertés de la personne accueillie, le Conseil de surveillance, la Direction, le personnel du SSIAD agissent avec le souci constant de vous garantir le meilleur service possible.

Nous vous remercions de nous aider dans cette tâche en nous faisant part de toutes vos remarques et suggestions. Elles constitueront pour nous un enseignement précieux et un soutien pour nous améliorer au quotidien.

La Direction



# SOMMAIRE

Présentation générale.....	4
Public accueilli et les missions du SSIAD.....	5
Territoire d'intervention.....	6
Modalités d'admission.....	7
Organigramme du service.....	8
Fonctionnement du service.....	9
Informations sur vos droits.....	10
Coordonnées utiles.....	12

# Présentation

## générale

### Historique

Créé à partir d'un microprojet de maintien à domicile, animé par une équipe de personnel de l'Hôpital de Nantua, le SSIAD a obtenu son autorisation d'ouverture en juillet 2000 et a effectivement ouvert le 27 Novembre 2000.

Son activité a augmenté régulièrement, passant ainsi d'une budgétisation de 11 places au début de son autorisation, à 26 places actuellement.

Depuis la fusion des centres hospitaliers de Nantua et d'Oyonnax, le SSIAD est géré par le Centre Hospitalier du Haut Bugey.

### Situation Géographique

Le Centre Hospitalier du Haut Bugey comprend 3 sites :

- Géovreisset
- Oyonnax
- Nantua où sont situés les locaux du SSIAD.



# Public accueilli et missions du SSIAD

Le SSIAD assure sur prescription médicale aux personnes âgées de plus de 60 ans malades et/ou dépendantes :

- Des soins infirmiers et d'hygiène générale,
- Des aides nécessaires à l'accomplissement des actes essentiels de la vie.

Il travaille en étroite collaboration avec les différents partenaires du réseau gériatrique, afin d'apporter les aides les plus adaptées aux besoins des personnes prises en charge.

Les soins techniques sont réalisés par les infirmiers libéraux ayant signé une convention avec le service, le patient ayant libre choix de son infirmier.

**Le SSIAD a pour missions de :**

- Eviter ou raccourcir une hospitalisation lors d'une phase aiguë de la maladie.
- Stimuler les capacités du patient dans les gestes quotidiens afin de prévenir ou retarder la dégradation de son état de santé et préserver son autonomie dans son cadre de vie.
- Accompagner le patient et sa famille dans les différentes étapes de sa maladie y compris la fin de vie.
- Retarder le plus possible l'entrée en structure d'accueil pour personnes âgées dépendantes.





# Modalités d'admission

Les admissions se font sur prescription médicale et en fonction des places disponibles. La personne ou son entourage sollicite le service pour sa prise en charge.

Dès qu'une place est disponible, l'infirmière coordinatrice se rend au domicile et organise la prise en charge selon la prescription et les besoins de la personne.

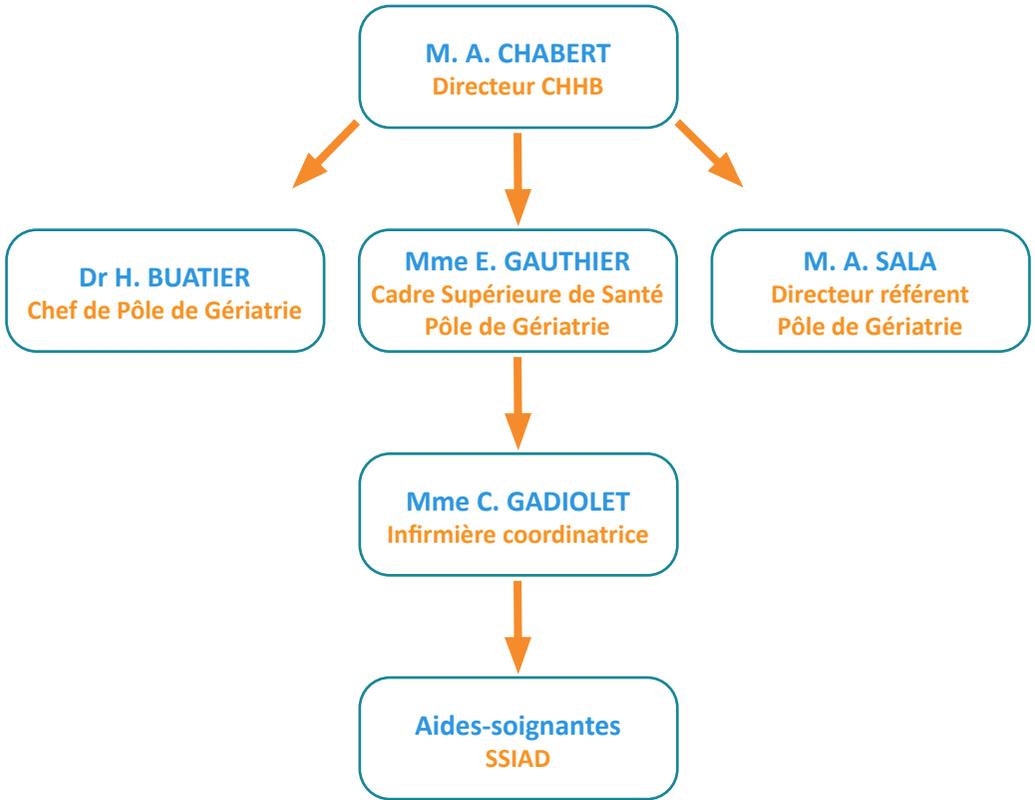
## Elle remet les documents réglementaires :

- Règlement de fonctionnement.
- Charte des droits et libertés de la personne accueillie.
- Livret d'accueil.

Elle établit avec la personne, le contrat individuel de prise en charge et le plan de soins individualisés.



# Organigramme *du* service



# Fonctionnement du service

Les horaires d'intervention des aides-soignantes :

- **Le matin à partir de 07h00**
- **Le soir de 16h00 à 19h15**

Les tournées s'effectuent 365 jours / an, selon les besoins de l'utilisateur et les places disponibles. Le soir et le week-end, les interventions sont organisées de façon restreinte, et sous certaines conditions.

## Les compétences des aides soignantes au sein du SSIAD :

- Dispenser des soins sous la responsabilité de l'infirmière coordinatrice (soins d'hygiène, prévention d'escarres, conseils éducatifs et préventifs dans le cadre du retour à l'autonomie ou de sa préservation).
- Assurer une surveillance et prendre des initiatives en cas de symptômes anormaux (appel du médecin, de l'infirmière libérale ou du 15 si nécessaire).
- Dispenser des soins par délégation de l'infirmière libérale (application de pommades, instillations de collyres)

## L'intervention de l'infirmière coordinatrice

Elle est joignable du Lundi au Vendredi, et sur rendez-vous.

En cas d'absence, il suffit de laisser un message sur le répondeur du service (au

04 74 75 48 69) , qui est relevé plusieurs fois par jour, y compris le week end.

## Ses compétences :

- Organiser les admissions selon la prescription médicale.
- Evaluer les besoins de la personne, et du matériel médical pour une prise en charge axée sur le confort de l'utilisateur et sur l'ergonomie des soignants.
- Encadrer les aides-soignants dans la démarche et la réalisation des soins.
- Assurer un rôle de coordination et de conseil avec le patient, sa famille, et les acteurs du domicile qui interviennent auprès de la personne âgée.
- Réaliser un suivi individualisé régulier permettant l'évaluation et l'éventuel réajustement du plan de soins individualisé et de la planification.

# Informations

## sur vos droits

Vous bénéficiez de droits rappelés et renforcés par la loi du 4 mars 2002.

**L'accès au dossier médical**, par l'intermédiaire du médecin traitant.

### La personne de confiance

« Toute personne majeure peut désigner une personne de confiance qui peut être un parent, un proche ou le médecin traitant et qui sera consultée au cas où elle-même serait hors d'état d'exprimer sa volonté et de recevoir l'information nécessaire à cette fin. »

Cette désignation est faite par écrit, et est révocable à tout moment.

### Les directives anticipées

Vous pouvez rédiger des directives anticipées pour le cas où votre état de santé s'aggraverait et où vous seriez hors d'état d'exprimer votre volonté. Ces directives indiquent vos souhaits concernant les conditions de prise en charge thérapeutique, de limitation ou d'arrêt de traitement.

Elles seront consultées préalablement à la décision médicale et leur contenu prévaut sur tout autre avis non médical.

**L'INFIRMIERE COORDINATRICE  
TIENT A VOTRE DISPOSITION LES  
DOCUMENTS POUR LA DESIGNATION  
DE VOTRE PERSONNE DE CONFIANCE  
ET LA REDACTION DE VOS DIRECTIVES  
ANTICIPEES.**

### Réclamations et plaintes

Un questionnaire de satisfaction vous sera remis chaque année. Merci de le renseigner et de nous le remettre. N'hésitez pas à contacter l'infirmière coordinatrice, dès lors qu'un problème se pose. Vous pouvez également, adresser une lettre à M. le Directeur du CHHB, ou demander à être rencontré(e).

Au centre de ce livret, vous trouverez également la liste des personnes qualifiées de l'Ain, désignées par l'ARS, ainsi que les modalités pour les contacter.

### Liste des personnes qualifiées dans l'Ain

Toute personne prise en charge par un établissement ou un service social ou médicosocial, ou son représentant légal, peut faire appel, en vue de l'aider à faire valoir ses droits, à une personne qualifiée qu'elle choisit sur une liste. Cette liste est arrêtée par les autorités de tarification des différents établissements et services, c'est-à-dire l'Agence Régionale de Santé (ARS), le Conseil Général et le Préfet.

La liste des personnes qualifiées est accessible depuis le site internet de l'Agence Régionale de Santé :

<https://www.auvergne-rhone-alpes.ars.sante.fr/la-personne-qualifiee>

Pour contacter une personne qualifiée, différentes possibilités existent :

**1) Par courrier** : l'usager envoie un courrier de demande de contact, précisant qu'il est confidentiel sur l'enveloppe, à l'adresse suivante :

**ARS Auvergne-Rhône-Alpes**  
**Dispositif « Personne qualifiée »**  
**241 rue Garibaldi – CS 93383**  
**69418 Lyon Cedex 03**

Le courrier est adressé à l'ARS quel que soit le type d'établissement concerné.

**2) Par mail** : une adresse mail est spécialement dédiée à cette activité et ne sera relevée que par les personnes qualifiées, assurant une parfaite confidentialité des données. L'adresse mail est la suivante :

**ars-ara-da-pers-quali-ms@ars.sante.fr**

**3) Par rendez-vous** : suite à un premier contact par mail ou par courrier, la personne qualifiée peut recevoir sur rendez-vous des usagers ; elle dispose à cet effet d'un local dédié au sein de la Délégation Départementale de l'Ain de l'ARS.

Les personnes qualifiées travailleront en parfaite liaison les unes avec les autres de façon à se répartir équitablement les différents dossiers reçus.

### **Protection des données personnelles**

Notre établissement, en qualité de Responsable de traitement, est engagé dans une démarche continue de protection des données, en conformité avec la Loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et du

Règlement Général sur la Protection des Données (UE) 2016/679 du 27 avril 2016.

Dans le cadre de votre prise en charge par le Service de soins infirmiers à domicile, le CH du Haut-Bugey est amené à traiter des données administratives, sociales et médicales vous concernant. Ces traitements informatiques servent à faciliter la gestion administrative de votre dossier, garantir la sécurité et la qualité de vos soins, assurer les liens avec votre médecin traitant mais également à vous proposer de nouveaux services digitaux plus pratiques. Vos données peuvent aussi être utilisées dans le cadre de l'analyse d'activité hospitalière, ou d'études médico économiques dans le domaine de la santé, par l'équipe de soins ou par d'autres professionnels dûment habilités sous la responsabilité d'un médecin de l'établissement. L'ensemble du personnel médical et non médical est soumis au secret professionnel.

Vos données personnelles sont conservées pendant des durées limitées prévues par le droit applicable selon la finalité correspondante. Le cadre légal vous donne le droit d'accès, de rectification, à l'effacement et d'opposition au traitement de vos données (sous réserve de motif légitime) et dans la mesure où vos demandes n'auraient pas d'impact sur des prises en charge futures.

Plus d'informations sur le site

**www.ch-hautbugey.fr**  
**rubrique « le CH Haut-Bugey /**  
**Politique de confidentialité »**

# Coordonnées utiles



**CENTRE HOSPITALIER  
DU HAUT-BUGEY**

1 route de Veyziat  
01100 OYONNAX  
Tél.: 04 74 73 10 01  
[www.ch-hautbugey.fr](http://www.ch-hautbugey.fr)



**SSIAD DE NANTUA**

50 rue Paul Painlevé - 01130 NANTUA  
Tél.: 04 74 75 48 69 - [ssiad@ch-hautbugey.fr](mailto:ssiad@ch-hautbugey.fr)

**CLIC du HAUT-BUGEY**

Tél. : 04 74 12 14 21  
[clic@hautbugey-agglomeration.fr](mailto:clic@hautbugey-agglomeration.fr)  
Le CLIC du Haut-Bugey vous accueille les lundi, mardi, jeudi et vendredi  
De 9h à 12h sans rendez-vous et de 13h30 à 17h sur rendez-vous.

**France ALZHEIMER—Antenne Ain Alzheimer du Haut-Bugey**  
**Permanence écoute téléphonique : 04 74 52 10 90**







*« Elle a vécu ici plus de dix-huit mille jours. Il y a ce qu'elle a oublié et ce qu'elle n'oubliera jamais, ce qui lui revient la nuit quand elle n'arrive pas à dormir et ce qui peuple ses rêves. Il y a ses meubles, ses objets. Il y a ce rayon de soleil à travers la vitre, les plantes vertes, Fido le chat. Il y a la vie, toute une vie. »*

*Extrait de Grand Âge, nous voici, les petits frères des pauvres.  
Michel Christolhomme*

