

# INDICATEURS DE QUALITÉ ET DE SÉCURITÉ DES SOINS

Centre Hospitalier du Haut-Bugey

N° FINES : 010005239



Établissement certifié sous conditions. La qualité des soins est à améliorer ; une nouvelle visite sera reprogrammée sous 6 à 12 mois.

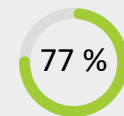
Date de certification : 18/07/2024

## Certification pour la qualité et la sécurité des soins

Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la HAS, à l'issue d'une évaluation externe. Il donne une appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé.

## Satisfaction et expérience des patients

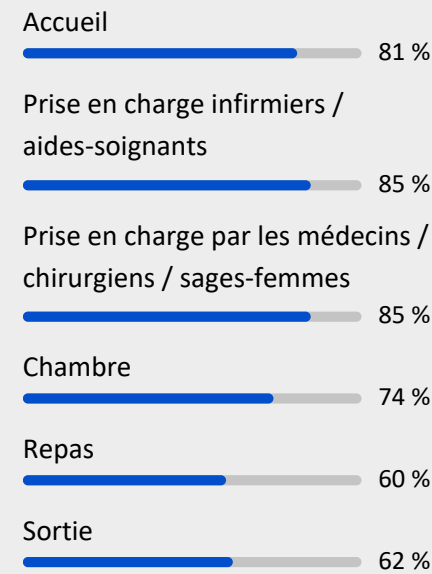
MCO



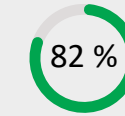
→ Stable

**Appréciation globale des patients**

**64,5%**  
des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement



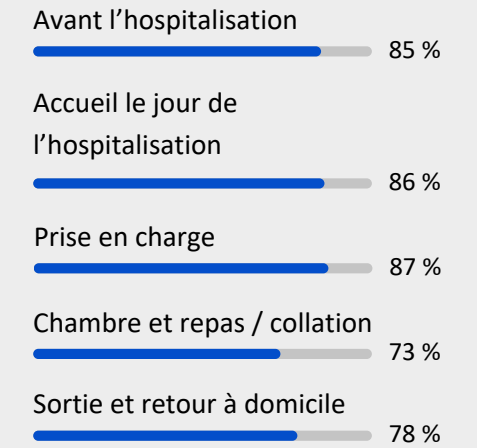
CA



→ Stable

**Appréciation globale des patients**

**71,5%**  
des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement



## Prise en charge clinique

MCO

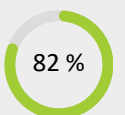
Évènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de hanche



Évènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de genou



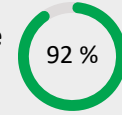
Prise en charge de la douleur en MCO



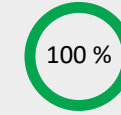
→ Stable

CA

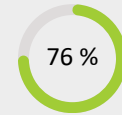
Évaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention



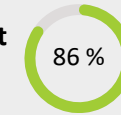
Anticipation de la prise en charge de la douleur



Évaluation du patient pour la sortie de la structure

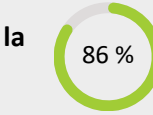


Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3



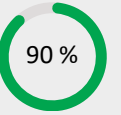
SMR

Prise en charge de la douleur en SMR



↗ En progrès

Projet de soins, projet de vie



## Prévention des infections associées aux soins

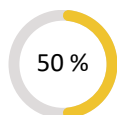
Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de genou



Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de hanche

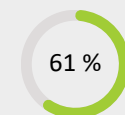


Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)



→ Stable

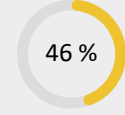
Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact



## Coordination des prises en charge

MCO

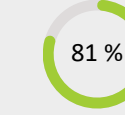
Qualité de la lettre de liaison à la sortie



→ Stable

CA

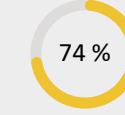
Qualité de la lettre de liaison à la sortie



↗ En progrès

SMR

Qualité de la lettre de liaison à la sortie



→ Stable



MCO Médecine, chirurgie, obstétrique

CA Chirurgie ambulatoire

SMR Soins médicaux et de réadaptation

✓ Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

