

ENJEU 1 : SANTE ET BIEN ETRE DES RESIDENTS											
Axes	Thématiques	Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Actions	Indicateurs	ESMS	INDICATEURS				
							Cibles		Valeur initiale : 2024		
							Valeurs	Délais	Nominateurs	Dénominateurs	Valeurs
<b>11 - QUALITE ET SECURITE DE LA PRISE EN CHARGE ET DE L'ACCOMPAGNEMENT</b>											
<b>111 - Prévention et prise en charge des risques liés à la santé</b>											
1 111 - Définir une stratégie de prise en charge de la dénutrition et mettre en place des mesures de prévention											
	11 111- Sensibiliser à la santé bucco-dentaire en disposant d'un processus de dépistage systématique	Poursuite des actions précédentes.	111 111 - Taux de résidents ayant bénéficié d'un dépistage santé-ORALE	EHPAD NANTUA EHPAD OYONNAX SSIAD	> 80% > 80% > 80%	N + 2 N + 2 N + 2	158 81 39	158 81 39	100% 100% 100%		
	11112- Suivre les courbes de poids pour définir des mesures adaptées et correctrices.	Poursuivre le « dépistage et prise en charge de la dénutrition » en lien avec les diététiciennes et le CLAN. Poursuivre le suivi systématique des IMC, la participation au CLAN, les fiches de suivi alimentaire.	111 112 - Taux de résidents ayant bénéficié d'une consultation par un chirurgien-dentiste  111 121 - Taux de résidents pesés une fois par mois  111 122 - Taux de résidents dénutris bénéficiant d'une prise en charge nutritionnelle	EHPAD NANTUA EHPAD OYONNAX SSIAD  EHPAD NANTUA EHPAD OYONNAX SSIAD  EHPAD NANTUA EHPAD OYONNAX SSIAD	> 80% > 80% > 80%  100% 100% 100%  100% 100% 100%	N + 2 N + 2 N + 2  durée CPOM durée CPOM durée CPOM  durée CPOM durée CPOM durée CPOM	24 12 3  121 41 29  43 36 0	28 15 6  158 81 39  65 42 0	86% 80% 50%  77% 51% 74%  66% 86% #DIV/0!		
1112 - Améliorer la prévention, le repérage et la prise en charge de la douleur											
	11121- Evaluer périodiquement et faire le suivi des résidents sous antalgiques avec des	Améliorer la traçabilité des évaluations de la douleur. Former le personnel. Poursuivre la participation au	111 211 - Taux de résidents dont la mesure de la douleur a été réévalué et prise en charge au cours de	EHPAD NANTUA EHPAD OYONNAX SSIAD	100% 100% 100%	durée CPOM durée CPOM durée CPOM	49 55 21	158 81 26	31% 68% 81%		
1113 - Mettre en œuvre la prévention et la prise en charge des chutes											
	11131- Mettre en place les évaluations et une prise en charge des personnes faisant des chutes répétées	Poursuivre l'évaluation de l'équilibre et de la marche par les enseignants en physique adapté. Poursuivre le recueil des indicateurs des chutes. Analyser les fiches de	111 311 - Taux de résidents ayant bénéficié d'une évaluation de l'équilibre et de la marche  111 312 - Taux de résidents ayant chuté au moins une fois dans l'année	EHPAD NANTUA EHPAD OYONNAX SSIAD  EHPAD NANTUA EHPAD OYONNAX SSIAD	100% 100% 100%  <40% <40% <40%	N + 1 N + 1 N + 1  N + 2 N + 2 N + 2	50 29 111  66 15	55 30 213  166 39	91% 97% NC  52% 40% 38%		
1114 - Maintenir ou réhabiliter les capacités fonctionnelles et cognitives des résidents atteints de MND											
	11141- Mettre en place des dispositifs pour identifier les signes de troubles cognitifs et de comportement	Développer une évaluation systématique à l'admission. Reconduire annuellement les formations. Continuer à former des ASG. Développer l'activité du PASA pour Nantua en maintenant un maximum de	111 411 - Taux de personnels exerçant auprès des usagers formés à la PEC des Maladies  111 412 - Taux de résidents ayant une MND et une prescription de neuroleptiques (sauf	EHPAD NANTUA EHPAD OYONNAX SSIAD  EHPAD NANTUA EHPAD OYONNAX SSIAD	> 25% > 25% > 25%  0% 0% 0%	N + 3 N + 3 N + 3  durée CPOM durée CPOM durée CPOM	13 8 1  60 25 0	83 51 7  112 57 8	16% 16% 14%  54% 44% 0%		
<b>112 - Organisation et mise en œuvre de la gestion des risques</b>											
1121 - Renforcer la sécurité des usagers par la prévention et la gestion des risques individuels et collectifs											
	11211- Elaborer une démarche de signalement interne : recueil et analyse des dysfonctionnements / événements indésirables	Poursuivre les commissions FEI. Suivre les plans d'actions issus des commissions. Démontrer aux personnels l'intérêt des déclarations, en amenant des réponses et en les faisant participer aux	112 111 - Nombre de déclarations d'événements indésirables (EIE/IG) enregistrées en interne  112 112 - Taux d'événements indésirables graves analysés	EHPAD NANTUA EHPAD OYONNAX SSIAD  EHPAD NANTUA EHPAD OYONNAX SSIAD	% en plus selon valeur initiale d % en plus selon valeur initiale d % en plus selon valeur initiale d  > 80% > 80% > 80%	durée CPOM durée CPOM durée CPOM  durée CPOM durée CPOM durée CPOM	192 68 2  1 0 0		#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!  100%  		
	11212- Analyser et maîtriser les risques infectieux	Poursuivre les campagnes de vaccination annuelle. Poursuivre l'application des procédures en cas de risques épidémiques ou d'épidémie active.	112 121 - Existence d'un plan d'actions prioritaires dans le cadre de la déclinaison du DARI  112 122 - Organisation d'une campagne de vaccination antigrippale destinée aux personnels de	EHPAD NANTUA EHPAD OYONNAX SSIAD  EHPAD NANTUA EHPAD OYONNAX SSIAD	Oui Oui Oui  Oui Oui Oui	N + 2 N + 2 N + 2  N + 2 N + 2 N + 2			oui oui oui		
	11213- Analyser les capacités de fonctionnement usuelles et évaluer la réactivité face à	Mettre à jour le plan bleu tous les 3 ans. Organiser des exercices Plan Bleu	112 131 - Taux de complétude de la liste des éléments constitutifs du plan bleu tel que figurant	EHPAD NANTUA EHPAD OYONNAX SSIAD	> 75% > 75% > 75%	N + 2 N + 2 N + 2					
	11214- Conduire une évaluation du circuit du médicament et mettre en place un plan d'actions d'amélioration formalisé permettant sa sécurisation	Positionner un préparateur en pharmacie in situ pour accompagner les IDE dans des missions spécifiques pour améliorer le circuit du médicament.	112 141 - Réalisation d'une évaluation du circuit du médicament  112 142 - Elaboration et mise en œuvre d'un plan d'actions d'amélioration du circuit du médicament	EHPAD NANTUA EHPAD OYONNAX SSIAD  EHPAD NANTUA EHPAD OYONNAX SSIAD	Oui Oui Oui  Oui Oui Oui	N + 1 N + 1 N + 1  N + 2 N + 2 N + 2			oui oui oui  oui oui oui		
<b>12 - BIEN ETRE ET RESPECT DE LA DIGNITE DES RESIDENTS (PAR L'EXPRESSION ET LA PARTICIPATION INDIVIDUELLE ET COLLECTIVE)</b>											
<b>121 - Personnalisation de l'accompagnement</b>											
1211 - Améliorer l'accueil et l'évaluation initiale en utilisant un support de recueil des usagers respectant les habitudes des personnes											
	12111- Formaliser une procédure d'accueil personnalisée permettant une évaluation des potentialités, du niveau d'autonomie, des besoins de soins et d'hygiène corporelle et des risques	Poursuivre le déploiement des PVI. Expérimenter une nouvelle procédure de désignation de la personne de confiance.	121 111 - Taux de résidents avec un Projet Personnalisé actualisé ou créé depuis moins de 12  121 112 - Taux de résidents ayant une personne de confiance désignée	EHPAD NANTUA EHPAD OYONNAX SSIAD  EHPAD NANTUA EHPAD OYONNAX SSIAD	100 % 100 % 100 %  > 80 % > 80 % > 80 %	N + 2 N + 2 N + 2  N + 1 N + 1 N + 1	55 38 24  83 50 39	104 51 26  158 116 39	53% 75% 92%  53% 43% 100%		
<b>122 - Personnalisation des activités collectives et individuelles</b>											
1222 - Offrir aux résidents la possibilité de choisir des activités correspondants à leurs attentes											
	12221- Organiser les modalités de recueil des demandes formulées au Conseil de la Vie Sociale. Elaborer des enquêtes de satisfaction		122 211 - Taux de réponses apportées aux demandes du Conseil de la Vie Sociale  122 212 - Taux de résidents satisfaits des activités collectives proposées	EHPAD NANTUA EHPAD OYONNAX SSIAD  EHPAD NANTUA EHPAD OYONNAX SSIAD				57 62	92%		
	12222- Ecrire ou mettre à jour un projet d'animation proposant un panel d'activités variés et adaptés		122 221 - Nombre d'activités proposées / Taux d'animation individualisée ou collective  122 222 - Taux de résidents participant au moins 1 fois à une animation	EHPAD NANTUA EHPAD OYONNAX SSIAD  EHPAD NANTUA EHPAD OYONNAX SSIAD				147 119	94% 100%		
<b>123 - Mise à disposition d'un cadre de vie sécurisé et convivial</b>											
1231 - Sécuriser les locaux											
	12311- Sécuriser les locaux		123 111 - Avis de la commission de sécurité Favorable / défavorable  123 112 - Taux de vétusté	EHPAD NANTUA EHPAD OYONNAX SSIAD  EHPAD NANTUA EHPAD OYONNAX SSIAD					Favorable Favorable Favorable  #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!		
1232 - Adapter les locaux aux personnes âgées dépendantes											
	12321 - Adapter les locaux aux personnes âgées dépendantes	Poursuivre le projet de réhabilitation des locaux de l'EHPAD d'Oyonnax conforme aux besoins des	123 211 - Adapter le projet d'établissement aux contraintes des locaux	EHPAD NANTUA EHPAD OYONNAX SSIAD	Oui Oui Oui	durée CPOM durée CPOM durée CPOM			oui En cours NC		
1233 - Mettre en place un cadre de vie convivial											
	12331 - Mettre en place un cadre de vie convivial			EHPAD NANTUA EHPAD OYONNAX SSIAD							
1234 - Mettre en place une restauration de qualité											
	12341 - Mettre en place une restauration de qualité			EHPAD NANTUA EHPAD OYONNAX SSIAD							

ENJEU 2 : POLITIQUE EN FAVEUR DES RESSOURCES HUMAINES						
Axes	Thématiques	Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Actions	Indicateurs	ESMS
<b>21 - POLITIQUE RH</b>						
<b>211 - Stratégie et pilotage de la GRH</b>						
2111 - Formaliser les orientations stratégiques au travers des outils de gouvernance						
			21111 - Mettre à jour le projet d'établissement en intégrant les spécificités de prise en charge des résidents ayant des maladies neuro dégénératives et/ou autres pathologies prévalentes	Projet de service réactualisé.	211 111 - Adaptation du projet d'établissement pour les résidents ayant des maladies neuro dégénératives et/ou autres pathologies prévalentes  211 112 - Existence d'un volet RH dans le projet établissement	EHPAD NANTUA EHPAD OYONNAX SSIAD EHPAD NANTUA EHPAD OYONNAX SSIAD
2112 - Conforter les compétences de la direction et de l'encadrement						
			21121- Renforcer les pratiques de pilotage (conduite de projet et pratiques managériales)		211 211 - Taux de personnels occupant une fonction de gestion d'équipe ou de management  211 212 - Nb moyen de jours de formation continue / an pour les personnels en fonction de management ou de gestion d'équipe	EHPAD NANTUA EHPAD OYONNAX SSIAD EHPAD NANTUA EHPAD OYONNAX SSIAD
<b>212 - Qualité de vie au travail et performance</b>						
2121 - Initier et/ou développer la Qualité de Vie au Travail pour favoriser la performance des prestations internes						
			21211 - Optimiser l'organisation des activités et la gestion quotidienne des accompagnements et des prises en charge		212 111 - Taux d'absentéisme (hors formation)  212 112 - Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels rédigé et suivi	EHPAD NANTUA EHPAD OYONNAX SSIAD EHPAD NANTUA EHPAD OYONNAX SSIAD
			21212 - Prévenir les risques psychosociaux et les risques liés au poste de travail		212 121 - Taux d'absentéisme pour motif accident du travail/maladie professionnelle  212 122 - Inclusion de la thématique Risques Psycho Sociaux dans le Document Unique d'Evaluation des Risques	EHPAD NANTUA EHPAD OYONNAX SSIAD EHPAD NANTUA EHPAD OYONNAX SSIAD
<b>22 - ADAPTATION DES QUALIFICATIONS A L'EMPLOI</b>						
<b>221 - Anticipation des besoins quantitatifs et qualitatifs</b>						
2211 - Mettre en place une gestion prévisionnelle des emplois au regard du public accueilli						
			22111 - Adapter les expertises et les pratiques au besoin du public		221 111 - Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences Oui/non  221 112 - Rédaction du plan de formation au regard des besoins évalués et intégrant les aspects réglementaires	EHPAD NANTUA EHPAD OYONNAX SSIAD EHPAD NANTUA EHPAD OYONNAX SSIAD
			22112 - Adapter les niveaux de qualification et les diplômes au besoin du public	Poursuivre les formations pour la montée en compétences des agents.	221 121 - Taux de professionnels diplômés par catégorie	EHPAD NANTUA EHPAD OYONNAX SSIAD
<b>222 - Recrutement et remplacement du personnel</b>						
2221 - Déployer une politique de recrutement, d'intégration et de remplacement						
			22211 - Formaliser une politique d'intégration et d'adaptation à l'emploi		222 111 - Taux de rotation des personnels N-1  222 112 - Mise en place d'une procédure de recrutement et d'intégration Oui/non	EHPAD NANTUA EHPAD OYONNAX SSIAD EHPAD NANTUA EHPAD OYONNAX SSIAD
			22212 - Assurer la continuité de l'activité (stabilisation des équipes)	Poursuivre l'utilisation de la plateforme Hublo pour assurer la continuité des soins. Poursuivre les réunions des effectifs pour suivre les effectifs mensuellement.	222 121 - Taux de recours à des CDD de remplacement  222 122 - Mise en place d'une procédure de remplacement Oui/non	EHPAD NANTUA EHPAD OYONNAX SSIAD EHPAD NANTUA EHPAD OYONNAX SSIAD

### ENJEU 3 : L'ESMS DANS SON ENVIRONNEMENT

Axes	Thématiques	Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Actions	Indicateur	ESMS
<b>31 - CONTINUITÉ DU PARCOURS DE SOINS</b>						
<b>311 - Accompagnement de fin de vie</b>						
3111 - Accompagner la personne en respectant sa volonté, soulager les douleurs physiques et prendre en compte les souffrances psychologiques						
		31111 - Assurer l'accès aux soins palliatifs	Maintenir et développer les interventions de l'EMSP. Poursuivre l'inscription des agents à la formation soins palliatifs.		311 111 - Taux de résidents sortis définitivement par hospitalisation y compris décédés à l'hôpital au cours de l'année n-1	EHPAD NANTUA EHPAD OYONNAX SSIAD
					311 112 - Taux de recours à l'équipe de soins palliatifs	EHPAD NANTUA EHPAD OYONNAX SSIAD
<b>312 - Coordination du parcours de soins</b>						
3121 - Eviter les ruptures de PEC en favorisant la coordination des acteurs						
		31211 - Favoriser le recours à l'HAD	protocoller les interventions des prises en charge HAD des résidents sur l'EHPAD de Nantua.		312 111 - part des prises en charge en HAD/ hospitalisations totales	EHPAD NANTUA EHPAD OYONNAX SSIAD
		31212 - Réduire les hospitalisations non programmées et préparer les retours au	Favoriser les hospitalisations programmées en lien avec le CHHB.		312 121 - Taux d'hospitalisations programmées / Nb d'hospitalisations totales	EHPAD NANTUA EHPAD OYONNAX SSIAD
<b>32 - CONTINUITÉ DU PARCOURS DE VIE</b>						
<b>321 - Maintien des liens sociaux</b>						
3211 - S'inscrire dans la vie de la cité						
		32111 - Développer les liens intergénérationnels			321 111 - S'inscrire dans la vie de la cité	EHPAD NANTUA EHPAD OYONNAX SSIAD
		32112 - Renforcer les échanges avec les partenaires de proximité (CLIC, SAD, maison départementale et PTA, autres ESMS PA ou PH)			321 121 - Participation à la gouvernance territoriale des dispositifs de coordination Oui/Non	EHPAD NANTUA EHPAD OYONNAX SSIAD
					321 122 - Nombre d'actions de collaboration avec les acteurs du territoire (FG/BSI)	EHPAD NANTUA EHPAD OYONNAX SSIAD
<b>322 - Inscription de l'établissement dans la dynamique territoriale</b>						
3221 - Accentuer la diversification de l'offre						
		32211 - Développer l'offre en faveur du soutien à domicile (AJ, HT, SSIAD)			322 111 - Taux des activités de soutien à domicile / activité totale	Totalité de ou des ESMS du CPOM
3222 - Repérer, identifier et mobiliser les ressources existantes du territoire						
		32221 - Renforcer la collaboration de l'EHPAD avec les autres acteurs de la filière ou			322 211 - Produire une analyse concertée du territoire et une analyse des prestations et	EHPAD NANTUA EHPAD OYONNAX SSIAD
3223 - Consolider l'offre par le développement des complémentarités						
		32231 - Renforcer la collaboration avec les centres hospitaliers			322 311 - Taux d'hospitalisation en urgence avec Dossier Liaison d'Urgence / sans Dossier de Liaison d'Urgence	EHPAD NANTUA EHPAD OYONNAX SSIAD
3224 - Contribuer aux systèmes d'information						
		32241 - Disposer d'éléments de comparaison pour faire évoluer le pilotage de	Poursuivre le remplissage du tableau de bord de la performance chaque année.		322 411 - Taux de remplissage Tableau de bord de la performance	EHPAD NANTUA EHPAD OYONNAX SSIAD
		32242 - Contribuer à la fluidification du parcours des PA (Via trajectoire et portail personnes âgées CNSA)	Poursuivre les admissions par trajectoire et favoriser les aidants à compléter le dossier PA via cette plateforme.		322 421 - Taux de résidents admis par Via trajectoire	EHPAD NANTUA EHPAD OYONNAX
					322 422 - Actualisation annuelle des informations sur le portail national PA	EHPAD NANTUA EHPAD OYONNAX SSIAD
3225 - Se mobiliser dans la démarche Responsabilité Sociétale des Entreprises sur le volet environnemental						
		32251 - Mettre en place un plan d'actions ou une action qui contribue à la démarche			322 511 - Progression dans la mise en œuvre du plan d'actions responsabilité sociale des	EHPAD NANTUA EHPAD OYONNAX SSIAD