



GHT BRESSE
HAUT
BUGEY

Groupement Hospitalier de Territoire

Centre hospitalier du Haut-Bugey



Conseil de La Vie Sociale

EHPAD Les Jardins du Lac

EHPAD/USLD Le Tournant des Saisons

EHPAD La Maison d'Arbent

Sommaire

- Enquête de satisfaction proches et résidents
- Avancée des travaux EHPAD Oyonnax
- Règlement de fonctionnement (modification)
- Points divers



GHT BRESSE
HAUT
BUGEY

Groupement Hospitalier de Territoire

Centre hospitalier du Haut-Bugey



ENQUETE DE SATISFACTION DES RESIDENTS ET DES PROCHES 2024

EHPAD Les Jardins du Lac

EHPAD/USLD Le Tournant des Saisons

EHPAD La Maison d'Arbent

Sommaire

- Contexte et méthodologie
- Résultats enquête auprès des proches
- Résultats enquête auprès des résidents
- Axes d'améliorations

Contexte et méthodologie

- le décret du 25 Avril 2022 portant modification du Conseil de la Vie Sociale (CVS), les Etablissements d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes (EHPAD) sont désormais soumis à l'obligation de réaliser une enquête de satisfaction annuelle auprès des résidents, d'en présenter les résultats lors du CVS et de les afficher.
- Diffusion des documents pour les proches avec la facturation de janvier 2024 pour date de retour au 05/02/2025.
- Enquête auprès des résidents réalisés du janvier et début février 2025.
- Résultats présentés en CVS et affichés.

Résultats enquête auprès des proches

- Taux de participation: 27%
- Satisfaction globale: 85% (+2% en un an)

Thèmes de satisfaction:

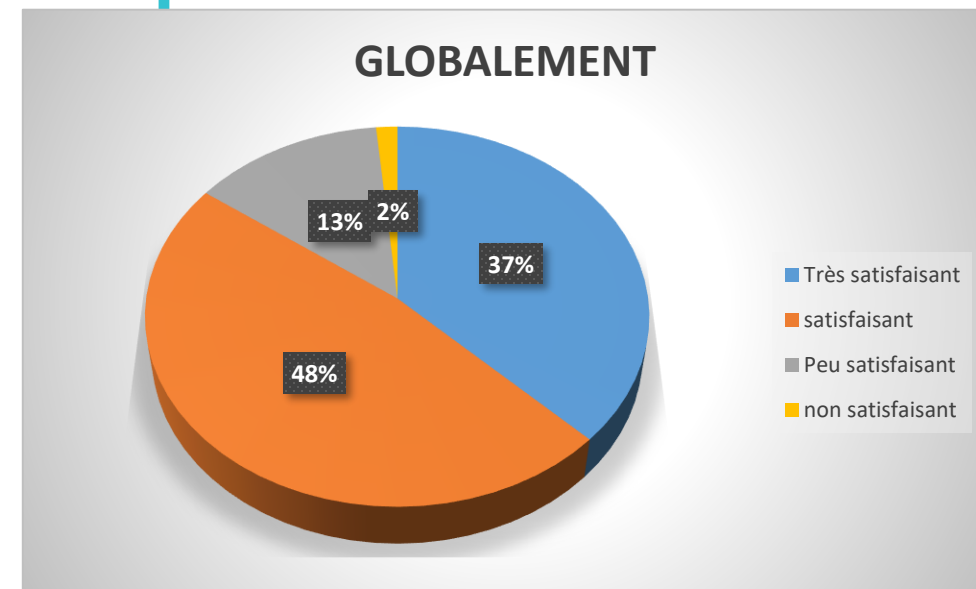
- La préparation de l'entrée, +6%
- L'accueil à l'admission,
- Les animations et temps de rencontre.

Thèmes améliorés:

- Communication avec les familles par le biais du portail familles 55% le connaissent et 86% de satisfaction
- Projet de vie et la connaissance du référent
- Conseil de Vie Sociale +11% (connaissance des représentants)

Thèmes insatisfaisant:

- L'entretien du linge
- Repas
- L'entretien des locaux pour Oyonnax et Arbent (vétusté)



Résultats enquête auprès des résidents

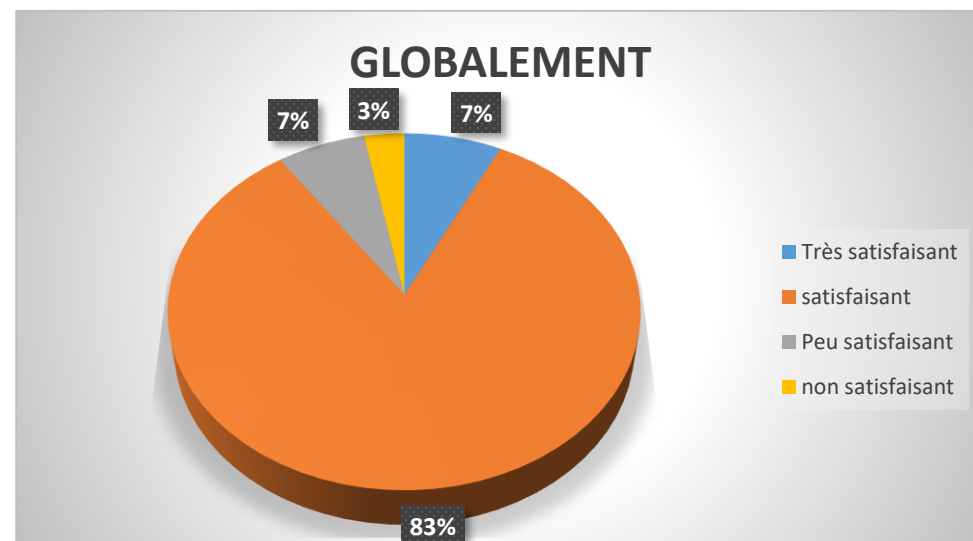
- Taux de participation: 30% en légère baisse (+2% en un an)
- Satisfaction globale: 90% (-5% en un an)

Thèmes de satisfaction:

- Les informations lors de l'entretien de préadmission
- L'entretien des locaux et la sécurité des locaux
- Le respect de l'intimité et de la dignité
- La connaissance du médecin (+6%)
- Le PVI (+22% en 1 an)
- L'animation

Thèmes insatisfaisants:

- La qualité des repas
- L'entretien du linge
- La qualité des soins



Axes d'amélioration

Axes d'amélioration

- Rédaction de protocoles douleur spécifique à la prise en charge des résidents (Docteur Benzekhroufa)
- Former le personnel médical et paramédical à la prise en charge de la douleur (débutées en 2023)
- Ecoute de la part des soignants: Poursuivre la formation sur le thème relation soignants/soignés
- Poursuivre le travail engagé sur le PVI et le référent
- Pérenniser l'utilisation du portail familles.

Avancée des travaux EHPAD Oyonnax

Avancée des travaux EHPAD

- L'UVP a bien avancé (mur extérieur et une partie des dalles plafond coulées avec début des murs des SAM).
- Les travaux ont débutés dans le noyau central
- Ascenseurs
- Chambre témoin de la réhabilitation en cours de finalisation.





Règlement de fonctionnement

- Réfrigérateur des chambres
- Pédicure : Les résidents (es) peuvent faire appel au professionnel de leur choix. Ils doivent informer le personnel soignant du service ou la secrétaire préalablement à leur intervention. Les frais engagés sont inclus dans le forfait de soins si la pédicurie relève d'une prescription médicale. Toute demande réalisée à l'initiative du résident ou de sa famille sans prescription médicale fera l'objet d'une facturation à sa charge.

Points divers

- Portes des UVP
- Animaux nuisibles



GHT BRESSE
HAUT
BUGEY

Groupement Hospitalier de Territoire

Centre hospitalier du Haut-Bugey



Merci de votre
attention