



Bilan 2024 démarche qualité

- Actions menées :

- Formations
- Incollables de la qualité et de la sécurité des soins / nvx arrivants
- Tableau de bord qualité annuel personnalisé
- Semaine sécurité des patients
- Quick-audits en routine par l'encadrement de proximité
- Conception d'un score « culture sécurité »



Axe n°1 : Favoriser l'appropriation de la démarche qualité à tous les niveaux de l'organisation, en tenant compte des moyens disponibles

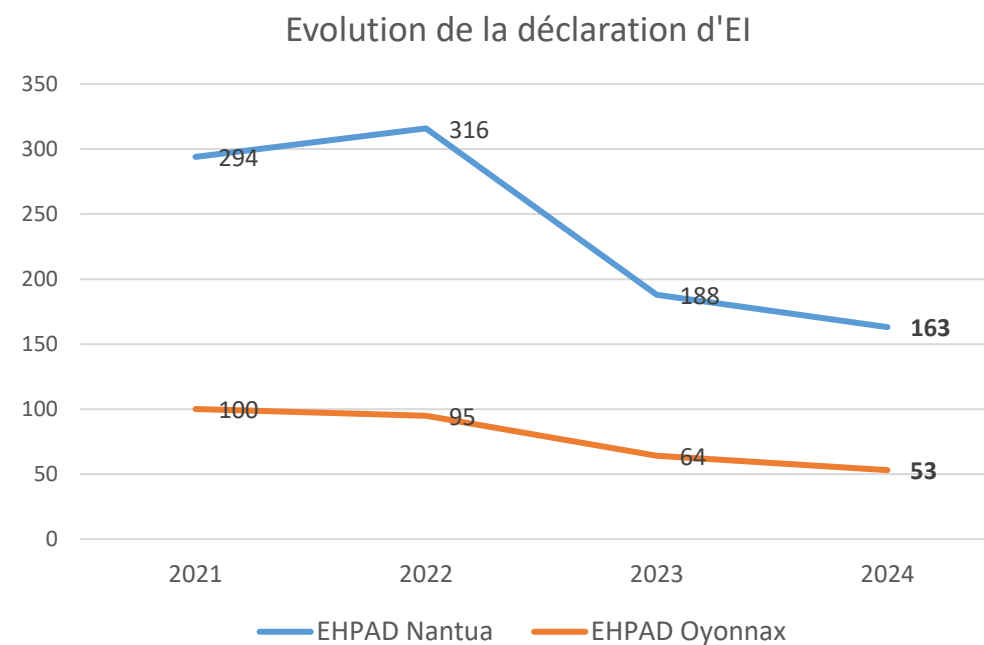
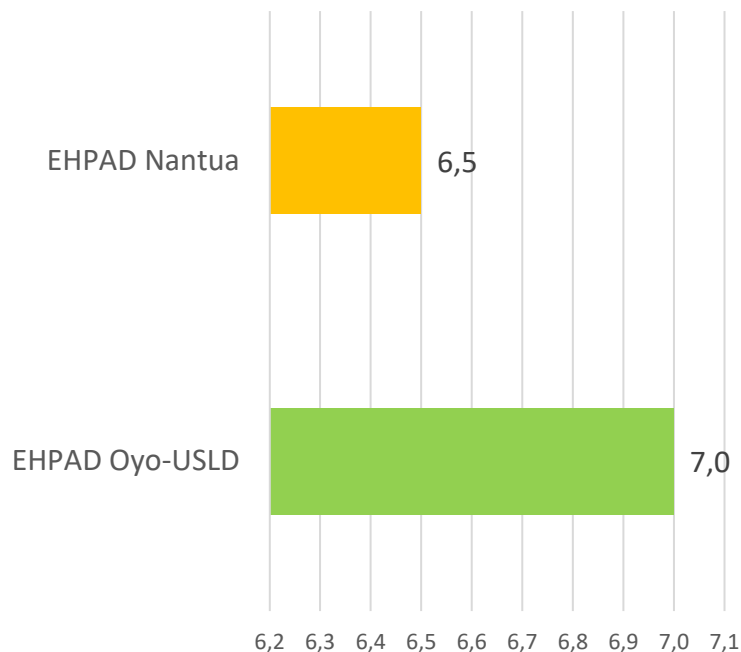
Axe 1

- Indicateurs :
 - Évaluations internes :
 - **EHPAD Nantua : 3,26/4**
 - **EHPAD Oyonnax : 3,21/4**

Axe n°1 : Favoriser l'appropriation de la démarche qualité à tous les niveaux de l'organisation, en tenant compte des moyens disponibles

Axe 1

- Indicateurs :
 - Nombre de CREX-RMM : 5 pour les EHPAD
 - Scores « culture sécurité » :



Axe n°2 : Améliorer la satisfaction des usagers vis-à-vis de leur prise en charge

- Actions menées :
 - Traductions FALC (Facile à Lire et à Comprendre)
 - Poursuite des réunions du groupe de travail « restauration »
 - Poursuite des formations



Le projet de vie individualisé à l'EHPAD

EHPAD Le Tournant des Saisons, Oyonnax
EHPAD Les Jardins du Lac, Nantua

Vous allez bientôt vous installer à l'EHPAD.
L'EHPAD est un établissement d'hébergement
pour personnes âgées dépendantes.
Cela s'appelle aussi une maison de retraite.



Le projet de vie individualisé
vous aide à recevoir des soins adaptés et à vivre mieux à l'EHPAD.

C'est quoi le projet de vie individualisé ?

Le projet de vie individualisé est un document.

Ce document parle de :

- Vos besoins.
- Vos souhaits.
- Vos habitudes.

Un besoin c'est quelque chose qui est nécessaire à votre bien-être,
par exemple :

- Vous avez besoin de dormir beaucoup.
- Vous ne pouvez pas manger certains aliments.



Axe n°2 : Améliorer la satisfaction des usagers vis-à-vis de leur prise en charge

- Indicateurs :

	Résidents		Proches	
	2025	2024	2025	2024
Nantua	88%	87%	91%	86%
Oyonnax	88%	93%	69%	87%
Maison d'Arbent	95%		89%	

Axe n°3 : Préparer l'établissement à faire face à des situations sanitaires exceptionnelles (SSE)

- Actions menées :

- Reprise des formations GSU SSE
- Recrutement d'une gestionnaire des risques

- Indicateurs :

- Nombre annuel d'exercice :
 - 0 exercice plan bleu

Axe n°4 : Améliorer la pertinence des soins

- Actions menées :
 - Poursuite des programmes d'EPP
- Indicateurs (CHHB) :
 - Nombre de programmes d'EPP : 36
 - Pourcentage de réalisation du programme d'audits internes : 42%



GHT BRESSE
HAUT
BUGEY

Groupement Hospitalier de Territoire

Centre hospitalier du Haut-Bugey



Merci de votre
attention